
Guide d'installation et de configuration de GLPI 10 avec FusionInventory

Guide Technique Complet

Champ	Valeur
Projet	BTS SIO SISR – Gestion de parc informatique
Étudiant	KONE Luc-Augustin
Outil	GLPI 10 + FusionInventory
Env.	Ubuntu 23.10 – VMware Workstation
Date	Juillet 2025

PARTIE 1 – PRÉPARATION DE L'ENVIRONNEMENT (VMware)

1. Contexte et objectifs

Ce document détaille la procédure complète pour l'installation, la configuration et la prise en main d'un serveur de gestion de parc GLPI (version 10) sur Ubuntu 23.10 Desktop via VMware Workstation, avec intégration du plugin FusionInventory pour l'inventaire automatisé.

1.1 Dossier de stockage des machines virtuelles

- Aller dans **Edit > Preferences**.
- Onglet **Workspace** → champ *Default location for virtual machines*.
- Cliquer sur **Browse...** et créer un dossier (ex. D:\VMs).
- Valider.

1.2 Configuration du réseau virtuel (NAT – VMnet8)

- Menu **Edit > Virtual Network Editor**.
- Cliquer sur **Change Settings** pour obtenir les droits admin.
- Sélectionner **VMnet8 (NAT)**.
- Subnet IP : **192.168.100.0**.
- Cocher *Use local DHCP service to distribute IP address to VMs*.
- Cliquer sur **Apply** puis **OK**.

PARTIE 2 – INSTALLATION UBUNTU 23.10

2.1 Création de la machine virtuelle

- Suivre l'assistant VMware avec l'ISO Ubuntu 23.10.
- Langue : **Français** → **Installer Ubuntu**.
- Clavier : **Français (AZERTY)**.
- Type d'installation : **Installation normale**.
- Formatage : **Effacer le disque et installer Ubuntu**.

2.2 Configuration post-installation

Ouvrir un terminal (**CTRL+ALT+T**) puis exécuter :

```
sudo su
```

```
apt update && apt upgrade -y
```

```
ip a
```

PARTIE 3 – INSTALLATION LAMP & GLPI

3.1 Apache2 + PHP + MySQL

```
apt install apache2 -y
```

```
apt install php -y
```

```
apt install mysql-server -y
```

Modifier la configuration Apache :

```
nano /etc/apache2/apache2.conf
# Décommenter ServerRoot et ajouter :
ServerName GLPI

# Redémarrer :
systemctl restart apache2
systemctl status apache2
```

3.2 Base de données MariaDB / MySQL

```
mysql -u root -p
CREATE DATABASE GLPI;
CREATE USER 'UGLPI'@'localhost' IDENTIFIED BY 'test';
GRANT ALL PRIVILEGES ON GLPI.* TO 'UGLPI'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

3.3 Extensions PHP requises

```
apt install libapache2-mod-php php-mysql php-curl php-gd php-intl \
php-mbstring php-xml php-zip php-cas php-imap php-ldap \
php-xmllrpc php-apcu php-bz2 -y
```

3.4 Déploiement de GLPI

```
mkdir -p /usr/src/glpi && cd /usr/src/glpi
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
tar -xvzf glpi-10.0.6.tgz -C /var/www/html/
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
chmod -R 755 /var/www/html/glpi
/etc/init.d/apache2 restart
```

Accéder à <http://192.168.100.128/glpi> via un navigateur et suivre l'assistant. Après installation, supprimer le fichier d'installation :

```
rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

PARTIE 4 – PRISE EN MAIN & CAS D'USAGE

4.1 Création d'un ticket

Aller dans **Assistance > + Créer un ticket**. Renseigner les paramètres (titre, description, priorité, assignation) puis cliquer sur **Ajouter**.

4.2 Base de connaissances

- Naviguer vers **Outils > Base de connaissances**.
- Cliquer sur **Ajouter**.
- Remplir le formulaire (titre, contenu, lien ticket éventuel).
- Valider avec le bouton **Ajouter**.

PARTIE 5 – INVENTAIRE AUTOMATISÉ (FusionInventory)

5.1 Installation du plugin

```
cd /var/www/html/glpi/plugins/  
wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.6%  
2B1.1/fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2  
tar -xf fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2
```

Dans GLPI : **Configuration > Plugins** → Installer et Activer FusionInventory.

5.2 Agent Linux

```
apt install fusioninventory-agent -y  
# Editer /etc/fusioninventory/agent.cfg :  
server = http://<IP_GLPI>/glpi/plugins/fusioninventory/  
# Lancer un inventaire forcé :  
fusioninventory-agent
```

5.3 Vérification

Dans GLPI : **Parc > Ordinateurs** – le serveur doit apparaître dans la liste. Pour les machines Windows, télécharger et exécuter l'installateur de l'agent, renseigner l'URL du serveur GLPI pendant l'installation.